

ПОЛИТИКА видеонаблюдения и аудиозаписи в ООО «Центр здорового сна»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика видеонаблюдения и аудиозаписи в ООО «Центр здорового сна» (далее – Политика) разработана для разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных в административных помещениях ООО «Центр здорового сна» (далее – Общество), целей обработки их изображений и отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу www.centrsna.by (далее – Сайт), а также размещается в доступном для пациентов месте в зоне регистратуры Медицинского центра Общества по адресу: г. Минск, пр. Независимости, д. 72а, пом. 1Н.

1.3. В ООО «Центр здорового сна» видеонаблюдение осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», Указом Президента Республики Беларусь от 25 октября 2007 г. № 534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности», пунктом 2 части первой статьи 55 Трудового кодекса Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности», Положением о применении систем безопасности и телевизионных систем видеонаблюдения, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2012 г. № 1135.

1.4. Контакты ООО «Центр здорового сна»:
адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н;
адрес электронной почты info@centrsna.by;
телефоны контакт-центра +375 (29) 311 88 44, +375 (33) 311 01 44, +375 (17) 299 99 92, 7443.

1.5. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ПОРЯДОК И ЦЕЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1. В ООО «Центр здорового сна» видеонаблюдение осуществляется в помещениях Медицинского центра Общества по адресу: г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н с целью обеспечения:

общественного порядка, в том числе профилактики, выявления и пресечения правонарушений;
личной безопасности работников, пациентов (их законных представителей), посетителей;
сохранности имущества и дорогостоящего оборудования;
контроля исполнительской и трудовой дисциплины работников в связи с работой с материальными ценностями (кассиры), а также связанной с непрерывным обслуживанием пациентов (регистратура);
противопожарной защиты и предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций.

2.2. В ООО «Центр здорового сна» видеонаблюдение осуществляется круглосуточно с использованием камер открытого видеонаблюдения, которые размещены:

в коридорах Медицинского центра Общества;
в регистратуре Медицинского центра Общества, где для организации корректного обслуживания пациентов ведется аудиозапись телефонных разговоров и видео-аудиозапись общения с посетителями (их законными представителями).

2.3. Работники Общества, лица, оказывающие услуги или выполняющие работы по гражданско-правовому договору, посетители, пациенты (их законные представители), а также иные лица, которые потенциально могут попасть в зону видеонаблюдения, и звукозаписывающих устройств, информируются о наличии аудио и (или) видеозаписи путем:

ознакомления с настоящей Политикой;
размещения специальных информационных знаков (наклеек, табличек) на видных местах в помещениях, где ведется аудиозапись и видеонаблюдение;
предупреждения до начала разговора со специалистом по работе с клиентами контакт – центра по телефону о ведении аудиозаписи;
иными способами, позволяющими гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом аудио – и (или) видеозаписи.

2.4. ООО «Центр здорового сна» осуществляет видеонаблюдение с привлечением уполномоченного лица, осуществляющего информационно-технологическую (ИТ) поддержку функционирования системы видеонаблюдения, – ООО «АйТи Саппорт Групп» (адрес места нахождения: 220021, г. Минск, ул. Мичурина, д. 3, ком. 15, 3 этаж).

Уполномоченное лицо осуществляет обработку персональных данных на основании заключенного с ООО «Центр здорового сна» соглашения об обработке персональных данных и обязуется соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом.

В соглашении об обработке персональных данных определяется перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться уполномоченным лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность уполномоченного лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

ООО «Центр здорового сна» на регулярной основе осуществляет контроль за выполнением ООО «АйТи Саппорт Групп» по обеспечению защиты обрабатываемых по поручению ООО «Центр здорового сна» персональных данных.

2.5. ООО «Центр здорового сна» не использует системы видеонаблюдения и аудиозаписи:

в помещениях, предназначенных для личных нужд и отдыха работников, персонала и иных лиц;

в кабинетах, где ведется прием (осмотр) пациентов, помещениях забора биологического материала пациентов и санитарных комнатах;

для учета, фактически отработанного работниками и персоналом рабочего времени;

для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи и голоса на аудиозаписи.

2.8. ООО «Центр здорового сна» обеспечивает циклическую запись с камер видеонаблюдения и аудиозапись в архив, срок хранения которого (время цикла обновления) составляет не менее 30 календарных дней и зависит от технических возможностей оборудования Общества.

2.9. В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения и системой аудиозаписи ситуаций, которые имеют признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора ООО «Центр здорового сна» или лица ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Общества (лиц, исполняющих их обязанности) для таких видео- и аудиозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.10. ООО «Центр здорового сна» устанавливаются ограничения прав доступа работников к материалам видео- и аудиозаписей в соответствии с их должностными обязанностями. Доступ работников к настройкам видеокамер и системе аудиозаписи, режимам записи запрещен, за исключением работников Общества и работников уполномоченного лица, выполняющих работы по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения и аудиозаписи объектов ООО «Центр здорового сна».

Иные работники могут получать доступ к видеозаписям с камер видеонаблюдения только с разрешения директора Общества и только в рамках осуществления соответствующих контрольных мероприятий либо рассмотрения конкретной спорной ситуации при исполнении своих должностных обязанностей.

Работникам ООО «Центр здорового сна» запрещается использовать доступ к видео- и аудиозаписям в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей. Видео- и аудиозаписи не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.11. ООО «Центр здорового сна» вправе использовать записи камер видеонаблюдения и материалы аудиозаписи в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

2.12. Информация, зафиксированная системами видеонаблюдения и аудиозаписи на объектах ООО «Центр здорового сна», может предоставляться государственным органам (организациям) только на основании письменного запроса в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ТАКИХ ПРАВ

3.1. Субъекты персональных данных в связи с обработкой их персональных при проведении видеонаблюдения имеют следующие права:

№ п/п	Право	Содержание	Последствие
1	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «Центр здорового сна»; подтверждение факта обработки персональных данных обществом; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО «Центр здорового сна» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	ООО «Центр здорового сна» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
2	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «Центр здорового сна» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ООО «Центр здорового сна» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Центр здорового сна», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных считает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

3.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 2 вышеприведенной таблицы, субъект персональных данных направляет ООО «Центр здорового сна» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (нарочным, лично, почтой) по адресу: 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н;

в виде электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных, на адрес электронной почты info@centrsna.by.

Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись (для заявления в письменной форме) или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных (для электронного документа).

В связи с тем, что в ООО «Центр здорового сна» видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения видеозаписей составляет не менее 30 календарных дней и зависит от технических возможностей оборудования Общества, если иное не определено пунктом 2.9 настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать **дату, объект ООО «Центр здорового сна» и период времени** записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах **часового интервала**.

3.3. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

3.4. За содействием в реализации прав, за разъяснением настоящей Политики и по иным вопросам, касающимся порядка обработки персональных данных ООО «Центр здорового сна», субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных по адресу электронной почты: info@centrsna.by.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ООО «Центр здорового сна» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

4.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.